



Шлюзы серии GXW410х. Инструкция по установке



Шлюзы серии GXW410x. Инструкция по установке

WARNING: ⚠ Не отключайте питание устройства во время загрузки или обновления ПО. Это может привести к повреждению прошивки и выходу устройства из строя.

WARNING: ⚠ Используйте только адаптер питания, который поставится с устройством. Использование других адаптеров может привести к повреждению оборудования.

Описание

Шлюзы серии GXW410x представляют простое в настройке и управлении решение для предприятий малого бизнеса или предприятий с удалёнными офисами, которым необходимо модернизировать существующую систему телефонии и обеспечить плавную интеграцию со средой VoIP. Аналоговые шлюзы Grandstream серии GXW410x преобразовывают SIP/RTP IP вызовы в традиционную аналоговую телефонию. В линейке представлены две модели - GXW4104 и GXW4108, имеющие 4 и 8 портов FXO соответственно. Действия по установке и настройке этих моделей одинаковы.

Прокси-сервер SIP, например, Asterisk или другой SIP регистратор могут работать с шлюзами серии GXW410x. В этом случае SIP сервер управляет регистрационными записями и вызовами, а GXW410x обеспечивает сигнализацию и конвертирование вызова между IP и PSTN. Шлюзы поддерживают все существующие типы PSTN линий и легко настраиваются под конкретные условия.

Содержимое упаковки:

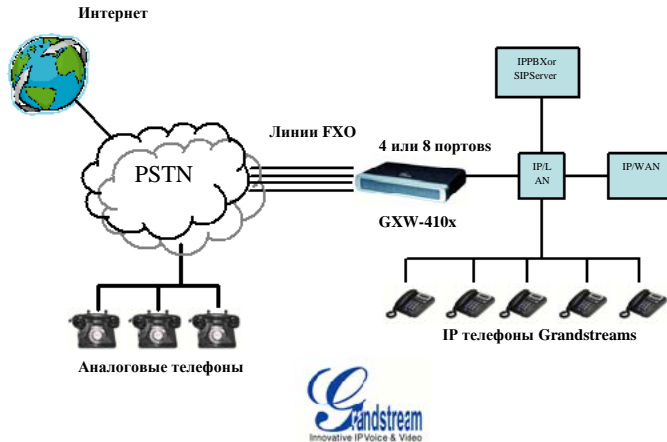
Распакуйте и проверьте комплектацию

- одно устройство
- один сетевой кабель
- один 12V блок питания



Применение

Серия шлюзов GXW410x может использоваться в следующих ситуациях:



Подключение GXW410x

Пожалуйста, используйте только источник питания, идущий в комплекте. Использование других источников питания может привести к повреждению устройства.

1. Подсоедините одну или несколько аналоговых линий к портам FXO.
2. Подключите сетевой кабель одним концом к порту WAN, а другой конец к свободному сетевому порту вашей сети (свитч, роутер, модем, и т.п.).
3. Соедините ПК с портом LAN (опционально)
4. Подключите адаптер питания к устройству и подсоедините его к электрической розетке.
5. С помощью графического веб-интерфейса GXW410x вы можете задать необходимые параметры.

Настройка GXW410x с помощью веб-браузера

1. По умолчанию на GXW410x включен DHCP клиент.
2. Для обнаружения адреса GXW410x в вашей сети загрузите утилиту “Grandstream Device IP Discovery” по адресу <http://www.grandstream.com/resources.html>. Используйте инструкцию, приведенную ниже, для обнаружения устройства:
 - a. Запустите "IP Query.exe"
 - b. Выберите сетевой интерфейс, с которого есть доступ к подсети, где установлен GXW410x.
 - c. Нажмите “Listen” для начала сканирования сетевого интерфейса.
 - d. Перезагрузите GXW410x.
 - e. Выберите нужную запись из списка
3. Введите адрес GXW410x в адресной строке веб-браузера.
4. Пароль по умолчанию - “admin” .

Вы можете изменить адрес на статический или PPPoE, если это требуется.

Существует два метода настройки GXW410x для работы с IP PBX:

МЕТОД	Описание
МЕТОД 1	Настройка GXW410x с аккаунтом SIP на IP PBX, позволит установить GXW-410x перед брандмауэром NAT/ (Используется для одно- и двухуровневого набора)

МЕТОД 2	Настройка GXW410x для функционирования как PEER шлюз (Не нужен SIP аккаунт; используется только одноуровневый набор)
----------------	---

МЕТОД 1 (Настройка):

Выполните следующие шаги:

1. Введите адрес SIP сервера (или FQDN , например sip.mysipserver.com) в поле SIP Server в разделе Profile 1.
2. Перейдите в раздел Channels и введите до 8 дополнительных номеров аккаунтов вместе с их Authentication ID и паролями, и выберите соответствующий профиль.

Channels	SIP User ID	Authen ID	Authen Password	Profile ID
1	101	101	***	Profile 1
2	102	102	***	Profile 1
3	103	103	***	Profile 1
4	104	104	***	Profile 1
5	105	105	***	Profile 1
6	106	106	***	Profile 1
7	107	107	***	Profile 1
8	108	108	***	Profile 1

3. Одной из важнейших настроек GXW410x является “Stage Method” в разделе FXO Lines. Вы можете установить одно- или двухуровневый набор для каждого канала. Для упрощения процедуры установите значение 2.
Например, Stage Method (1/2): Ch1-8:2;
4. Нажмите Update и перезагрузите устройство. Когда GXW410x загрузится, перейдите в раздел “Status Page” и убедитесь, что для всех аккаунтов отображается “Registered:Yes” . Если это не так, пожалуйста, проверьте правильность введенного пароля для аккаунта и сетевые настройки.
5. Если аккаунты успешно зарегистрированы на SIP сервере, вы можете совершать вызовы из VoIP в PSTN (подразумевается, что вы подключили аналоговые линии к портам FXO шлюза).
Ниже приведён пример такого вызова:
Аккаунты от 101 до 108 зарегистрированы на сервере SIP A.
IP телефон с аккаунтом 201 зарегистрирован на том же сервере.
Аналоговая линия X подключена к порту FXO X на GXW-410x.
 - a. 201 вызывает 101 (или 102/103/104/105/106/107/108).
 - b. В трубке будет слышен бэктон и, затем, диалтон от аналоговой линии X.
 - c. 201 может совершить внешний исходящий вызов через линию X.
6. Вызов из PSTN в VoIP:
 - a. Номер Y из PSTN вызывает номер X из PSTN (подключенный к FXO1 на шлюзе)
 - b. Y слышит КПВ аналоговой линии, затем VoIP диалтон от 101
 Важно: вызовы из VoIP в PSTN используют round robin, т.е. следующий свободный порт выбирается для маршрутизации вызова. Вызовы из PSTN в VoIP приходят на конкретный порт и будут маршрутизированы на соответствующий аккаунт на IP-PBX.

Важно: обычно для двухуровневого набора опция “Wait for Dial Tone” в разделе FXO Lines устанавливается в N (No). Например, Wait for Dial Tone: ch1-8:N;

7. При использовании одноуровневого набора перед настройкой GXW-410x необходимо убедиться, что SIP C сервер настроен на перенаправление определенных вызовов (напр., с префиксом, и т.п) на шлюз
8. На GXW410x вам необходимо изменить поле Stage Method на 1, напр. Ch1-8:1;
9. Основываясь на префиксе, настроенном на SIP сервере (напр. 91), если пользователь набирает любой номер вида 91-xxx-xxxx, вызов будет перенаправлен GXW-410x сразу в PSTN.
10. Далее необходимо ввести добавочный номер VoIP в поле “Unconditional Call Forward to VOIP” в разделе FXO Lines. Обычно здесь прописывается «фальшивый» аккаунт для вашего SIP сервера, что позволяет перенаправлять все входящие из PSTN вызовы на станцию. Напр., Unconditional Call Forward to VOIP: ch1-8:500;
Теперь все вызовы из PSTN будут перенаправлены на аккаунт 500 на SIP сервере А.

Важно: В регионах, отличных от Северной Америки, пользователю также необходимо настроить параметры аналоговой Линии (диалтон, отбой). Свяжитесь с местным поставщиком услуг для выяснения необходимых параметров, используемых в вашей аналоговой сети. Если необходимые параметры определить не получится, пожалуйста используйте настройки по умолчанию. Свяжитесь с техподдержкой производителя, если у вас остаются вопросы по настройке и обслуживанию аналогового шлюза серии GXW-410x.

МЕТОД 2 (Настройка):

1. В этом случае вам не нужны аккаунты на SIP сервере. Просто оставьте таблицу Channels в соответствующем разделе незаполненной.
2. Необходимо ввести адрес SIP сервера (или FQDN) в поле SIP Server в разделе Profile 1
3. Такой режим работы возможен только при одноуровневом наборе, т.е. необходимо установить Stage Method в 1. Напр., Stage Method: ch1-8:1;
4. Важно указать в поле “Wait for Dial Tone” в разделе FXO Lines значение Y (Yes). Например, Wait for Dial Tone: ch1-8: Y;

Другие важные настройки:

Большую часть опций, доступных для настройки шлюза, достаточно оставить в значениях по умолчанию. Но некоторые настройки необходимо отредактировать, основываясь на структуре вашей локальной сети.

А. Настройки PSTN

Следующие поля необходимо настроить, основываясь на данных от вашего PSTN провайдера (или АТС):

1. Call Progress Tones (в разделе Channels)
(Dial Tone, Ring back Tone, Busy Tone, Reorder Tone, Confirmation Tone)
Эти параметры должны быть установлены в соответствии со значениями, установленными поставщиком услуг аналоговой телефонии. Формат и синтаксис показаны в графическом интерфейсе. По умолчанию настройки соответствуют стандартам, принятым в Северной Америке.
2. Caller ID Scheme (в разделе FXO Lines)
Существует пять опций, из которых можно выбрать:

Bellcore, ETSI_RING, ETSI_TAS, DTMF и NTT

В. Методы передачи DTMF

Важно: Поле DTMF Method в разделе Channels применяется ТОЛЬКО для вызовов из PSTN в VOIP, не для из VOIP в PSTN.

Шлюз поддерживает несколько вариантов отправки DTMF из PSTN в VoIP.

Параметр	Метод DTMF
1	In-audio
2	RTP (RFC2833)
3	In-audio + RTP (RFC2833)
4	SIP INFO
5	In-audio + SIP INFO
6	RTP (RFC2833) + SIP INFO
7	In-audio + RTP (RFC2833) + SIP INFO

Например, если необходимо установить передачу DTMF только в аудиопотоке: DTMF Method (1-7): ch1-8:1

С. Настройки NAT

Если GXW410x находится за файерволом, необходимо настроить Outbound Proxy или STUN сервер для решения проблемы с NAT. Приведены четыре основных настройки, которые могут быть полезны в такой ситуации:

1. STUN Server (в разделе Advanced Settings)

Введите ip адрес сервера STUN или FQDN в этом поле

2. Outbound Proxy (в разделе Profile)

Введите ip адрес Outbound Proxy или FQDN.

3. Use Random Ports (в разделе Advanced Settings)

По умолчанию – нет, но может понадобиться установить в «да», основываясь на свойствах вашей сети.

4. NAT Traversal (в разделе Profile)

Установите в «да».

D. Предпочтительный кодек

В разделе Profile возможно выбрать один или несколько из следующих кодеков:

PCMU (или G711u), PCMA (or G711a), G729A/B, G723 и GSM.

E. Обновление ПО

В разделе Advanced Settings задайте адрес “Firmware Server Path” (или FQDN) в подразделе “Firmware Upgrade and Provisioning”. Выберите протокол передачи обновления - TFTP, HTTP или HTTPS. По умолчанию выбран режим проверки обновления при каждой загрузке - “Always Check for New Firmware at Boot up” .

F. Сброс до заводских настроек

Используйте этот (единственный) алгоритм для сброса всех настроек устройства:

1. Вытащите сетевой кабель.

2. На задней панели устройства рядом с разъёмом питания есть маленькое отверстие.

3. Используя скрепку, нажмите кнопку внутри отверстия и удерживайте 10 сек., пока светодиоды не мигнут

4. Все настройки сброшены к заводскому состоянию