

Asterisk: Инструкция для пользователя (пример)

Входящие звонки

Звонящий при соединении с нашей АТС может:

- набрать внутренний номер абонента для соединения с ним
- для отправки факс нужно нажать `9`

Входящий звонок имеет более высокую частоту (звучит прерывисто), относительно внутреннего звонка

Исходящие звонки

1. Городские номера набираются через `9`

Например, для номера 41-11-11 нужно набрать 9411111

2. Междугородние номера и федеральные номера мобильных телефонов нужно набирать через 8

Например, для номера (495) 123-456-78 нужно набрать 812345678

3. Международные номера нужно набирать с префикса 810

Перехват звонка в группе

Телефоны в больших отделах объединены в группы.

При звонке на один из телефонов в группе этот звонок может быть перехвачен любым другим членом группы.

Для перехвата вызова используйте: `*+8`

Перевод звонка

Для переключения звонка на другого абонента:

- На обычных `#`
- На цифровых `Transfer`

[Asterisk, Примеры](#)

From:

<http://sysadminmosaic.ru/> - Мозаика системного администрирования

Permanent link:

http://sysadminmosaic.ru/asterisk/user_manual

Last update: **2017-03-03 10:18**

