# Asterisk: Инструкция для пользователя (пример)

## Входящие звонки

Звонящий при соединении с нашей АТС может:

- набрать внутренний номер абонента для соединения с ним
- для отправки факс нужно нажать `9`

Входящий звонок имеет более высокую частоту (звучит прерывисто), относительно внутреннего звонка

## Исходящие звонки

1. Городские номера набираются через `9`

Например, для номера `41-11-11` нужно набрать `9411111`

2. Междугородние номера и федеральные номера мобильных телефонов нужно набирать через `8`

Например, для номера `(495)123-456-78` нужно набрать `849512345678`

3. Международные номера нужно набирать с префикса `810`

## Перехват звонка в группе

Телефоны в больших отделах объединены в группы.

При звонке на один из телефонов в группе этот звонок может быть перехвачен любым другим членом группы.

Для перехвата вызова используйте: `*`+`8`

## Перевод звонка

Для переключения звонка на другого абонента:

- На обычных `#`
- На цифровых `Transfer`

http://sysadminmosaic.ru/asterisk/user_manual

2021-03-30 09:47