



## Шлюзы серии GXW40xx. Инструкция по установке



**GXW 4004/8**



**GXW 4024**

## Шлюзы серии GXW40xx. Инструкция по установке

**WARNING:** ⚠ Не отключайте питание устройства во время загрузки или обновления ПО. Это может привести к повреждению прошивки и выходу устройства из строя.

**WARNING:** ⚠ Используйте только адаптер питания, который поставляется с устройством. Использование других адаптеров может привести к повреждению оборудования.

### Описание

Аналоговые шлюзы серии GXW40xx с пассивным охлаждением (без подвижных частей) обладают компактным дизайном, высочайшим качеством звука, обширным функционалом, расширенными функциями безопасности, возможностью масштабирования.

Серия GXW40xx содержит модели с 4, 8 или 24 портами FXS для аналоговых телефонов. Поддерживаются 2 SIP аккаунта, caller ID для различных стран, протокол T.38, планы набора, алгоритмы защиты информации (SIPS/TLS/SRTP), поддержка множества популярных кодеков: G.711 (a/u-law), G.723.1, G.726, G.729A/B/E и iLBC. Также GXW4004/4008 имеет два порта 10M/100Mбс со встроенным роутером, отказоустойчивый порт PSTN на случай отключения питания и порт RS232 для администрирования устройства.

### Содержимое упаковки:

#### Пожалуйста проверьте комплектность:

устройство  
сетевой кабель  
блок питания 12V

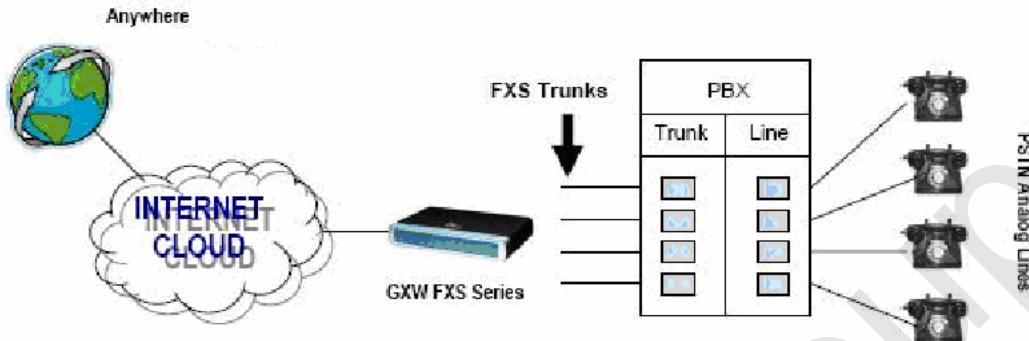


### Применение

Существует три сценария, в которых GXW40xx может эффективно использоваться для решения бизнес-задач, благодаря преимуществам VoIP и Интернета

**Сценарий 1:**

**Конфигурация GXW40xx  
с использованием мини-АТС**



**Сценарий 2:**

**Конфигурация GXW40xx  
без использования мини-АТС**

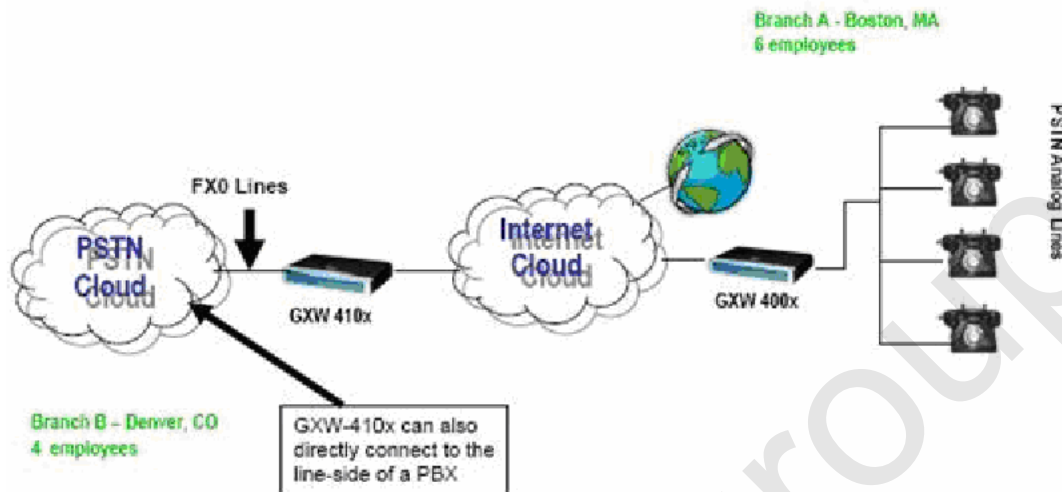


FXS Gateway acts as a 'virtual office', connecting analog lines directly to the gateway

### Сценарий 3:

#### Связка GXW40xx & GXW410x

#### Проброс аналоговых линий через интернет



#### Установка GXW40xx

Используйте только аксессуары, поставляемые с устройством. Использование адаптера питания другого типа может привести к выходу шлюза из строя

1. Подсоедините аналоговые телефоны (или факсы) к портам FXS
2. Подсоедините аналоговую телефонную линию к порту LINE (опционально, только для GXW4004/4008).
3. Подключите сетевой кабель одним концом к порту WAN (GXW4004/4008) или LAN (GXW4024), а другой конец к свободному сетевому порту вашей сети (свитч, роутер, модем, и т.п.).
4. Соедините ПК с портом LAN (опционально, только для GXW4004/4008).
5. Подключите адаптер питания к устройству и подсоедините его к электрической розетке.
6. С помощью графического веб-интерфейса GXW40xx или IVR (голосового меню адаптера) вы можете задать необходимые параметры конфигурации устройства.

#### Настройка GXW40xx с помощью веб-браузера

1. На аналоговом телефоне наберите \*\*\* для входа в IVR (голосовое меню). Введите 02 (GXW4004/4008) или 002 (GXW4024) для выяснения текущего IP-адреса устройства.
2. Для GXW4004/4008 включите опцию “WAN side HTTP/Telnet access”, введя в IVR опцию 12 и нажав 9. Для принятия изменений устройство необходимо перезагрузить. Также возможно получить доступ к шлюзу GXW4004/4008 через порт LAN, адрес по умолчанию - 192.168.2.1.
3. Введите адрес шлюза в адресной строке браузера.
4. По умолчанию используется пароль “admin” для настройки устройства.

Вам необходима следующая информация для настройки шлюза GXW40xx через веб-браузер:

1. IP адрес, маска подсети и IP адрес шлюза при использовании статической адресации.
2. Адрес SIP сервера и/или Outbound Proxy или FQDN.
3. Пользовательские данные: User ID, Authentication ID, пароль (предоставляются поставщиком услуг связи).
4. Шлюз GXW40xx поддерживает “Plug-n-Call” . Если ваш оператор также поддерживает эту функцию (сервер автоматического провизионинга), достаточно подключить шлюз к сети Интернет и включить адаптер питания.
5. Пожалуйста свяжитесь со службой техподдержки провайдера, если испытываете затруднения при настройке.

## Важные настройки

Большую часть опций, доступных для настройки шлюза, достаточно оставить в значениях по умолчанию. Но некоторые настройки необходимо отредактировать, основываясь на структуре вашей локальной сети.

### A. Настройки NAT

Если GXW40xx находится за файрволом, необходимо настроить Outbound Proxy или STUN сервер для решения проблемы с NAT. Приведены четыре основных настройки, которые могут быть полезны в такой ситуации:

1. STUN Server (в разделе Advanced Settings)  
Введите ip адрес сервера STUN или FQDN в этом поле
2. Outbound Proxy (в разделе Profile)  
Введите ip адрес Outbound Proxy или FQDN.
3. Use Random Ports (в разделе Advanced Settings)

По умолчанию – нет, но может понадобиться установить в «да», основываясь на свойствах вашей сети.

4. NAT Traversal (в разделе Profile)  
Установите в «да».

## **В. Метод DTMF**

В разделе Profile возможно установить три режима передачи DTMF:

- DTMF in-audio
- DTMF via RTP (RFC2833)
- DTMF via SIP INFO

Выбрать можно как один, так и несколько способов одновременно.

## **С. Предпочтительный кодек**

В разделе Profile возможно выбрать один или несколько из следующих кодеков:

PCMU (G711u), PCMA (G711a), G729A/B/E, G723, G726-16/24/32/40 и iLBC.

## **Д. Обновление ПО**

В разделе Advanced Settings задайте адрес “Firmware Server Path” (или FQDN) в подразделе “Firmware Upgrade and Provisioning”. Выберите протокол передачи обновления - TFTP, HTTP или HTTPS. По умолчанию выбран режим проверки обновления при каждой загрузке - “Always Check for New Firmware at Boot up” .

## **Е. Сброс до заводских настроек**

Используйте этот алгоритм для сброса всех настроек устройства.

1. Вытащите сетевой кабель.
2. На задней панели устройства рядом с разъёмом питания есть маленькое отверстие.
3. Используя скрепку, нажмите кнопку внутри отверстия и удерживайте 10 сек., пока светодиоды не мигнут
4. Все настройки сброшены к заводскому состоянию

**VoIP Group**  
официальный дистрибьютор решений Grandstream  
на территории России и стран СНГ

**+7(495)9955829**

**www.voipgroup.ru**  
**www.grandstreamnetworks.ru**