

Asterisk: Инструкция для пользователя (пример)

Входящие звонки

Звонящий при соединении с нашей АТС может:

- набрать внутренний номер абонента для соединения с ним
- для отправки факс нужно нажать **9**

Входящий звонок имеет более высокую частоту (звучит прерывисто), относительно внутреннего звонка

Исходящие звонки

1. Городские номера набираются через **9**

Например, для номера 41-11-11 нужно набрать 9411111

2. Междугородние номера и федеральные номера мобильных телефонов нужно набирать через **8**

Например, для номера (495) 123-456-78 нужно набрать 849512345678

3. Международные номера нужно набирать с префикса **810**

Перехват звонка в группе

Телефоны в больших отделах объединены в группы.

При звонке на один из телефонов в группе этот звонок может быть перехвачен любым другим членом группы.

Для перехвата вызова используйте: ***+8**

Перевод звонка

Для переключения звонка на другого абонента:

- На обычных **#**
- На цифровых **Transfer**

https://sysadminmosaic.ru/asterisk/user_manual

2021-03-30 09:47

