

GLPI



GLPI — аббревиатура Gestionnaire Libre de Parc Informatique

Система учёта компьютерной и оргтехники.

Проект предназначен для работы с базой данных IT и телекоммуникационного оборудования, установленного на предприятии.

Также имеется возможность ведения учета расходных материалов и организации службы технической поддержки по расписанию и по заявкам пользователей. GLPI русифицирована, создана на [PHP](#) и использует СУБД [MySQL](#), лицензия GPL.

При использовании совместно с продуктом [OCS Inventory NG](#) возможно создание максимально автоматизированной системы инвентаризации. OCS-Inventory основан на распределяемых модулях, устанавливаемых на инвентаризируемые машины, которые отсылают подробную информацию о системе и подключенных устройствах в выделенную базу данных.

Есть система заявок.

<http://www.glpi-project.org>

<https://github.com/glpi-project/glpi/releases>

Расширения (Plugins)

[GLPI installation — Документация GLPI 9.3](#)

<http://glpi-project.org/telemetry/>

<http://glpi-project.org/telemetry/reference>

Старые версии

Старые версии расширения (Plugins)

Перевод

https://www.transifex.com/glpi/GLPI/language/ru_RU/

Установка



Актуально для GLPI версии 9.3 и Debian 9 (stretch).



Для этой нужна [MariaDB](#), иначе будет ошибка:

Версия Вашей СУБД слишком старая: 5.5.60

<https://forum.glpi-project.org/viewtopic.php?id=163667>

- Папка для установки: /opt/glpi/
 - HTTP сервер: [Apache](#)
1. Нужно скачать актуальный архив с нужной версией: <https://github.com/glpi-project/glpi/releases>
 2. [Установка необходимых пакетов](#)
 3. [Распаковка дистрибутива](#)
 4. [Настройка прав доступа к папкам и файлам](#)
 5. [Настройка HTTP сервера](#)
 6. [Завершение установки](#)

Установка необходимых пакетов

[glpi_install.sh](#)

```
#!/bin/bash

apt install \
  mariadb-server \
  mariadb-client \
  apache2 libapache2-mod-php \
  php \
  php-apcu \
  php-cas \
  php-cgi \
  php-cli \
  php-common \
  php-curl \
  php-fileinfo \
  php-fpm \
  php-gd \
  php-imap \
  php-json \
  php-ldap \
  php-mbstring \
  php-mysql \
  php-simplexml \
  php-xml \
  php-xmlrpc \
  php-zip
```

Распаковка дистрибутива

Распаковка дистрибутива в нужную папку:

```
tar -zxvf glpi-9.3.tgz -C /opt/
```

Настройка прав доступа к папкам и файлам

[glpi_permissions.sh](#)

```
#!/bin/bash

ROOT_PATH=/opt/glpi

chown -R root:root $ROOT_PATH
find $ROOT_PATH -type d -exec chmod u=rwx,g=rwx,o=rx {} \;
find $ROOT_PATH -type f -exec chmod u=rw,g=rw,o=r {} \;
```

```
chown -R www-data:www-data $ROOT_PATH/files
find $ROOT_PATH/files -type d -exec chmod u=rwx,g=rwx,o= {} \;
find $ROOT_PATH/files -type f -exec chmod u=rw,g=rw,o= {} \;

chown -R www-data:www-data $ROOT_PATH/config
chmod -R u=rw,g=rw,o= $ROOT_PATH/config/*.php
```

Настройка HTTP сервера

1. Нужно создать файл:

[/opt/glpi/apache.conf](#)

```
Alias /glpi /opt/glpi

<VirtualHost glpi>
    NameVirtualHost glpi
    ServerName glpi
    ServerAlias glpi
    ServerAlias glpi.domain.ru
    ServerAdmin glpi@domain.ru
    DocumentRoot /opt/glpi

    <Directory /opt/glpi>
        DirectoryIndex index.php
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride Limit Options FileInfo
        Require all granted
    </Directory>
</VirtualHost>
```

2. Выполнить следующие действия:

[glpi_apache.sh](#)

```
#!/bin/bash
# Создаем символическую ссылку
ln -s /opt/glpi/apache.conf /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
# Разрешаем сайт
a2ensite glpi
# Перезапуск
service apache2 reload
```

Удаление существующей БД

Необходимо при [восстановлении](#) БД.

1. Создать файл:

[/opt/glpi/MySQL_glpi_Drop.sql](#)

```
DROP DATABASE glpi;
```

2. Выполнить:

```
mysql -uroot -p < /opt/glpi/MySQL_glpi_Drop.sql
```

Ввести пароль пользователя root

Создание новой БД

1. Создать файл:

[/opt/glpi/MySQL_glpi_Init.sql](#)

```
CREATE DATABASE glpi;  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO glpi IDENTIFIED BY 'ПАРОЛЬ';  
FLUSH PRIVILEGES;
```

2. Выполнить:

```
mysql -uroot -p < /opt/glpi/MySQL_glpi_Init.sql
```

Ввести пароль пользователя root

Завершение установки



После завершения установки нужно удалить файл:
install/install.php

Обновление



- Отключение расширений
- [Резервное копирование](#)
- [Распаковка дистрибутива](#)
- [Настройка прав доступа к папкам и файлам](#)
- После обновления нужно зайти в glpi и выполнить предлагаемые действия по обновлению структур данных.
- [Завершение установки](#)
- Обновление расширений

Настройка

<http://glpi.domain.ru>

Пользователи по умолчанию

Имя	Пароль	Описание
glpi	glpi	for the administrator account
tech	tech	for the technician account
normal	normal	for the normal account
post-only	post-only	for the postonly account

Язык по умолчанию для пользователя

Язык	Путь настройки
Английский	Settings\Select Language
Русский	Настройки\Язык

Язык по умолчанию для входа в систему

Язык	Путь настройки
Английский	Меню Setup\General\Default values, раздел Personalization, поле Default language
Русский	Меню Настройки\Общие\Значения по умолчанию, раздел Внешний вид, поле Язык по умолчанию

Резервное копирование

Резервное копирование БД:

```
mysqldump glpi -uglpi -hСЕРВЕР_БД -pПАРОЛЬ > glpi_backup.sql
```

Ввести пароль пользователя glpi

Восстановление

Пример восстановления БД (использовать только по необходимости):

1. [Удаление существующей БД](#)
2. [Создание новой БД](#)
3. Выполнить восстановление:

```
mysql -uglpi -hСЕРВЕР_БД -pПАРОЛЬ glpi < glpi_backup.sql
```

Ввести пароль пользователя glpi

Решение проблем

Проблемы с входом в систему

Нужно попробовать следующий URL:

```
http://glpi/logout.php?noAUTO=1
```

Нет редактора tiny_mce

```
ln -s /usr/share/tinymce/www /usr/share/glpi/lib/tiny_mce
```

Ошибка перемещения временного файла

При прикреплении к заявке файла с длинным русским именем, появляется сообщение «Возможная загрузочная атака или слишком большой файл. Ошибка перемещения временного файла.»

В файле /usr/share/glpi/inc/document.function.php Нужно поставить комментарий на строки:

```
if (function_exists('mb_convert_encoding')) {  
$name = mb_convert_encoding($name, 'HTML-ENTITIES', 'UTF-8');  
}
```

Превышен размер прикрепляемого файла

Ошибка: Превышен размер прикрепляемого файла (File too large to be added)

В файле /etc/php5/apache2/php.ini нужно изменить значение переменной upload_max_filesize.

Пример:

```
upload_max_filesize="10M"
```

Чтобы изменения вступили в силу нужно перечитать настройки [Apache](#):

```
service apache2 reload
```

Русский язык при экспорте в PDF

В меню Настройки\Общие, вкладка Значения по-умолчанию, раздел Внешний вид, пункт Шрифт экспорта в PDF нужно изменить шрифт на DejaVuSans

Сохранить настройки, выйти из GLPI и зайти снова.

До версии 0.85

Стандартный экспорт

Для того, чтобы стандартный экспорт в PDF работал правильно нужно:

1. В файле glpi/inc/search.class.php заменить windows-1252 на windows-1251
2. Заменить шрифты в папке glpi/lib/ezpdf/fonts/ на файлы из [fonts.tar.gz](#)

[GLPI экспорт в PDF, русский шрифт](#)

PDF Plugin

При использовании [Print to PDF](#) русские буквы отображаются, как вопросительные знаки.

Чтобы это исправить нужно:

В папке плагина в файле /inc/simplepdf.class.php заменить windows-1252 на 'windows-1251'

Заменить шрифты в папке плагина /fonts на [отредактированные](#)

[FAQ по плагинам GLPI](#)

Ошибка при открытии карточки поставщика

При попытке открыть поставщика он не открывается, в лог apache ошибка.

```
PHP Fatal error: Call to a member function fetch_assoc() on a non-object in  
/opt/glpi/inc/dbmysql.class.php on line 298
```

Ошибка замечена на GLPI 0.84.8 (plugin: Domains 1.6.0)

Ошибка присутствует и на GLPI 9.1 (plugin: Domains 1.8.0)

Решение: нужно заменить

[plugins/domains/hook.php](#)

```
"glpi_suppliers"=>array("glpi_plugin_domains_domains"=>"glpi_suppliers"),
```

на:

[plugins/domains/hook.php](#)

```
"glpi_suppliers"=>array("glpi_plugin_domains_domains"=>"suppliers_id"),
```

Источник информации

Ссылки

<https://ru.wikipedia.org/wiki/GLPI>

<http://www.glpi-project.org/wiki/doku.php?id=ru:welcome>

[Update GLPI procedure](#)

[Исправляем кодировку в PDF/CSV отчетах в GLPI 0.80.2](#)

[Инвентаризация в компании: Установка GLPI](#)

[Как мы внедряли GLPI](#)

[GLPI 0.85 — как починить русские шрифты при экспорте в pdf?](#)

[Instalar GLPI 9.x en Debian 9 Stretch](#)

<https://sysadminmosaic.ru/gipi/gipi?rev=1534159558>

2018-08-13 14:25

